

DISK Optical Internet

Lokalita: Hradec Králové, Ak. Heyrovského 1178

Popis služby:

Služba DISK Optical Internet je poskytována jako služba pevného připojení k síti Internet s garantovanými parametry prostřednictvím komunikačního protokolu IP (přípojka je realizována metalickým vedením přímo do aktivního prvku na optické páteřní síti).

Služba zahrnuje metalickou přípojku do portu na přepínači CISCO přímo na optické páteři Internetu, přidělení pevných IP adres a nastavení koncového zařízení zákazníka. Během provozu přípojky služba zahrnuje trvalý vzdálený dohled, možnost nepřetržitého hlášení poruch na dispečink poskytovatele, bezplatné servisní zásahy a možnost individuálních statistik o provozu přípojky.

Služba je poskytována jako symetrická s uvedenou přístupovou rychlostí.

Dostupnost služby SLA (Service Level Agreement):

Společnost DISK zajišťuje aktivní dohled nad přístupem do sítě Internet a to prostřednictvím operátorů vlastního dohledové centra, které pracuje v režimu 24 hodin denně/ 365 dní v roce, tedy služba dohledu je poskytována nepřetržitě.

V případě výpadku služby je zajišťováno SLA ve dvou režimech dle typu služby a to buď v režimu odstranění závady do 4 hodin od nahlášení nebo v režimu odstranění závady NBD (Next Business Day).

SLA je zahrnuto v ceně služby.

Nahlášení závady:

Zákazník při nahlášení závady komunikuje telefonicky s dohledovým centrem společnosti – telefon: +420 373 301 301, které zajistí případný výjezd technika z pobočky Hradec Králové.

Ceník služby:

Internet Hobby	přenosová rychlost	agregace	cena bez DPH	SLA - NBD
	512 kbps/512 kbps	1:20	390	zahrnuto v ceně
	1 Mbps/1 Mbps	1:20	620	zahrnuto v ceně
	2 Mbps/2 Mbps	1:20	990	zahrnuto v ceně

Internet Profi	přenosová rychlost	agregace	cena bez DPH	SLA - do 4 hod. od nahlášení
	1 Mbps/1 Mbps	1:5	790	zahrnuto v ceně
	2 Mbps/2 Mbps	1:5	1190	zahrnuto v ceně
	4 Mbps/4 Mbps	1:5	1790	zahrnuto v ceně



Profesionální péče o Vaše síť

DISK obchod & technika, spol. s r.o.

Ceny bez DPH

Disk obchod a technika, spol. s r.o.

Okružní 1 • 326 00 Plzeň Božkov • Phone/fax: +420 373 301 351 • e-mail: disk@diskobol.cz • www.diskobol.cz • www.microwave.cz